

PAROLE D'UTILISATEUR

MARCO



La parole à Madame Nathalie ROBERT

Responsable du pôle Ressources au Syndicat Mixte Cyclad

Comment votre collaboration avec Marco a-t-elle évolué ces dernières années ?

Nous utilisons Marco depuis 2005, au moment où nous recherchions un logiciel de rédaction des marchés publics. Nous avons comparé plusieurs solutions afin de voir ce qui existait sur le marché, mais Marco s'est rapidement démarqué par sa simplicité d'utilisation et l'accompagnement proposé dans la rédaction des procédures.

Aujourd'hui encore, nous sommes toujours aussi satisfaits. Je ne changerais pas de logiciel. Ce qui me plaît avec Marco, c'est que la solution reste ludique, intuitive et facile à prendre en main au quotidien. Le logiciel évolue régulièrement et nous évoluons avec lui grâce aux nouvelles fonctionnalités proposées. Même si notre périmètre d'activité reste globalement identique, Marco continue de répondre efficacement à nos besoins et nous accompagne dans la gestion de nos marchés au quotidien.

Quels bénéfices Marco vous apporte-t-il au quotidien dans la gestion de vos marchés ?

Marco représente aujourd'hui un vrai gain de temps et surtout une sécurité importante dans la gestion de nos procédures. Grâce aux trames et aux règles déjà intégrées, nous savons que nous n'oublions rien lors de la rédaction des marchés. Cela nous rassure énormément sur le plan juridique, notamment pour les clauses réglementaires ou les obligations de publicité.

La gestion des publications est d'ailleurs un vrai point fort : tout est paramétré, les avis partent rapidement et les contraintes réglementaires sont facilitées à gérer. Cela sécurise nos procédures et nous apporte beaucoup de confort dans notre travail quotidien.

Pour une structure comme la nôtre, Marco représente également un très bon compromis lorsque l'on ne dispose pas forcément d'un service juridique dédié. Enfin, lorsque nous avons besoin d'aide, les équipes support sont très réactives et apportent rapidement des réponses pertinentes. Cette simplicité d'utilisation et cet accompagnement nous permettent de travailler plus sereinement et plus efficacement.

Quels sont les prochains enjeux pour votre structure ?

Le développement durable et les achats responsables restent des sujets importants pour les prochaines années. La mise en place d'un SPASER fait partie des objectifs envisagés pour le prochain mandat, même si le manque de temps n'a pas encore permis de concrétiser ce projet.

Nous nous intéressons également aux nouvelles fonctionnalités d'intelligence artificielle proposées dans Marco. Même si nous ne les avons pas encore pleinement utilisées, ces outils représentent des perspectives intéressantes pour accompagner l'évolution de nos pratiques et répondre aux futurs besoins de nos marchés.

cyclad

Tous les déchets ont de l'avenir



Enjeux

- Développer les achats responsables
- Mettre en place un SPASER
- Sécuriser juridiquement les procédures
- Optimiser le temps de gestion des marchés



Bénéfices

- Logiciel simple, fluide et intuitif
- Gain de temps dans la gestion des marchés
- Publicité des marchés facilitée
- Support réactif et accompagnement efficace



Chiffres clés

- 233 communes et 256 655 habitants pour le traitement
- 187 communes et 159 773 habitants pour la collecte et les déchetteries
- 22 déchetteries
- 140 agents
- 4 acheteurs
- 20aine de marchés

SOLUTIONS UTILISÉES

MARCO REDACTION

MARCO PROCEDURES

MARCO DEVELOPPEMENT DURABLE

MARCO SAM

MARCO STF

AW SOLUTIONS